



ACTION YACHTS d.o.o.

Savska cesta 32, 10000 Zagreb
OIB: 16033688533
tel. +385 99 6469 107
e-mail: info@actionyachts.eu www.actionyachts.eu

B2B JAMSTVENI I ODGOVORNOSNI UVJETI ACTION YACHTS d.o.o.

Ova jamstvena politika primjenjuje se od 5. ožujka 2025. godine i zamjenjuje sve prethodne verzije.

1. PODRUČJE PRIMJENE I PRAVNI REŽIM

- 1.1 Ovi uvjeti primjenjuju se isključivo na pravne odnose između poduzetnika (B2B).
- 1.2 Kupac izjavljuje da proizvod nabavlja u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti.
- 1.3 Isključuje se primjena odredbi o zaštiti potrošača.
- 1.4 Svaka odstupanja od ovih uvjeta valjana su isključivo ako su ugovorena u pisanom obliku.

2. DEFINICIJE

„Proizvod“ – svaki proizvod, komponenta, baterija, dodatna oprema ili sustav isporučen od strane društva ACTION YACHTS.

„Nedostatak“ – dokaziv proizvodni ili materijalni nedostatak koji je postojao u trenutku prijenosa rizika.

„Kupac“ – poslovni subjekt (poduzetnik).

„Jamstvo“ – ugovorno ograničeno jamstvo sukladno ovim uvjetima.

3. PRIJENOS RIZIKA

3.1 Rizik od slučajne propasti ili oštećenja proizvoda prelazi na kupca u trenutku isporuke sukladno ugovorenim paritetima isporuke (npr. EXW, FOB, FCA i dr.).

3.2 Od trenutka prijenosa rizika kupac snosi punu odgovornost za rukovanje, skladištenje, ugradnju i korištenje proizvoda.

4. OPSEG JAMSTVA

4.1 ACTION YACHTS pruža ograničeno jamstvo na proizvodne nedostatke materijala i izrade.

4.2 Jamstvo se ne odnosi na:

- konstrukcijska ograničenja koja proizlaze iz tehničke specifikacije,
- subjektivna očekivanja kupca,
- kompatibilnost s proizvodima ili sustavima trećih strana.

4.3 Ovo jamstvo je isključivo i zamjenjuje sva druga izričita ili prešutna jamstva.

5. TRAJANJE JAMSTVA

5.1 Standardno trajanje jamstva iznosi 12 mjeseci od dana isporuke.

5.2 Baterije: 12 mjeseci ili 300 ciklusa punjenja (što nastupi ranije).

5.3 Jamstveni rok se ne prekida, ne produžuje niti započinje ponovno.

6. OBVEZA PREGLEDA I OBAVIJESTI O NEDOSTACIMA

6.1 Kupac je dužan bez odgode pregledati robu po primitku.

6.2 Očite nedostatke potrebno je prijaviti pisanim putem u roku od 8 dana.

6.3 Skrivene nedostatke potrebno je prijaviti u roku od 30 dana od saznanja.

6.4 Nepodnošenje pravovremene reklamacije rezultira gubitkom prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

7. POSTUPAK REKLAMACIJE

7.1 Reklamacija mora biti podnesena pisanim putem uz detaljan opis nedostatka.

7.2 ACTION YACHTS može zahtijevati:

- serijske brojeve,
- dijagnostičke podatke,
- fotodokumentaciju,
- fizički pregled proizvoda.

7.3 ACTION YACHTS odlučuje o načinu rješavanja reklamacije prema vlastitoj procjeni.

7.4 Kupac snosi troškove demontaže, ponovne montaže i prijevoza.

8. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

8.1 Odgovornost društva ACTION YACHTS ograničena je isključivo na popravak, zamjenu ili povrat kupovne cijene.

8.2 ACTION YACHTS ne odgovara za:

- izgublenu dobit,
- gubitak prihoda,
- troškove zastoja u poslovanju,
- reputacijsku štetu,
- gubitak podataka,
- štetu nastalu trećim osobama.

8.3 Maksimalna ukupna odgovornost ne može prijeći iznos kupovne cijene proizvoda bez PDV-a.

8.4 Isključuje se odgovornost za neizravnu, posljedičnu ili slučajnu štetu.

9. ISKLJUČENJA IZ JAMSTVA

Jamstvo se ne odnosi na:

- uobičajeno trošenje,
- nepravilnu montažu,
- korištenje nepropisanog alata,
- nepoštivanje servisnih uputa,
- preopterećenje ili udar,
- rad u ekstremnim uvjetima,
- neovlaštene intervencije,
- korištenje neodobrenih dijelova,
- duboko pražnjenje baterije,
- prekomjerno punjenje,
- koroziju uslijed nedostatnog održavanja.

10. ODGOVORNOST ZA PROIZVOD

10.1 Kupac je odgovoran da proizvod instalira kvalificirana osoba.

10.2 Kupac preuzima punu odgovornost za konačnu uporabu proizvoda.

10.3 ACTION YACHTS ne odgovara za integraciju proizvoda u druge sustave.

11. NAKNADA ŠTETE (OBEŠTEĆENJE)

Kupac se obvezuje obešteti i zaštititi ACTION YACHTS od svih zahtjeva trećih osoba nastalih zbog:

- nepravilne uporabe proizvoda,
- modifikacije proizvoda,
- kršenja propisa od strane kupca.

12. PRIJENOS JAMSTVA

12.1 Jamstvo nije prenosivo bez prethodne pisane suglasnosti ACTION YACHTS.

12.2 ACTION YACHTS može odbiti prijenos bez obrazloženja.

12.3 Prijenos ne utječe na trajanje jamstvenog roka.

13. VIŠA SILA

Društvo ne odgovara za kašnjenje ili neispunjenje obveza uzrokovano okolnostima više sile.

14. MJERODAVNO PRAVO

14.1 Na ove uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

14.2 Za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu društva ACTION YACHTS d.o.o.

15. DJELJIVOST ODREDBI

Nevaljanost pojedine odredbe ne utječe na valjanost ostalih odredbi.

16. IZMJENE UVJETA

ACTION YACHTS zadržava pravo izmjene ovih uvjeta u bilo kojem trenutku.